



CYP versteht sich als Kompetenzzentrum für zukunftsgerichtetes Lernen und engagiert sich seit 20 Jahren für die Ausbildung vielversprechender Talente in der Bankbranche. Gestalte mit und werde Teil von uns in der Funktion als

Customer Services Specialist 80-100% (a)

In dieser spannenden und verantwortungsvollen Funktion stellst du als Teil unseres Services-Teams den reibungslosen Ablauf der Kursadministration sicher, betreust mit grosser Begeisterung unsere Kunden und Mitarbeitenden und schaffst auf diese Weise ein aussergewöhnliches Kundenerlebnis.

Deine Aufgaben

- Du bist verantwortlich für die effiziente Planung und Qualitätssicherung unserer Kurse.
- Du koordinierst Umbuchungen und sorgst für eine reibungslose Kursanmeldung.
- Du verwaltest Kundenprofile und bist für die Kursveröffentlichungen zuständig.
- Du betreust unsere Kunden und Mitarbeitenden mit Begeisterung über verschiedene Kanäle wie Telefon, E-Mail und am Empfang.
- Du optimierst kontinuierlich unsere Prozesse, um einen noch besseren Service zu gewährleisten.
- Du übernimmst die Planung der Raumressourcen und sorgst für eine optimale Nutzung unserer Infrastruktur.

- Du erledigst allgemeine administrative Aufgaben.

Deine Stärken

- Du magst die Zusammenarbeit mit Menschen und zeichnest dich durch deine freundliche und hilfsbereite Art aus.
- Du verfügst über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und einige Jahre Berufserfahrung.
- Der Umgang mit MS-Office und anderen Systemen bereitet dir Freude, und du beherrschst sie sicher.
- Mit deinem vernetzten Denken erkennst du auch komplexe Zusammenhänge rasch
- Dein Deutsch ist stilsicher, Kenntnisse in Italienisch oder Französisch sind von Vorteil.
- Du bist motiviert, initiativ und hast idealerweise Erfahrung in der Prozessoptimierung oder Planung.

Unsere Stärken als Arbeitgeberin

- Grosse, urbane Büros in der Nähe des Bahnhofs Hardbrücke
- Gestaltungsfreiraum und Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- einen einzigartigen Teamspirit
- Jahresarbeitszeit
- Beteiligung an deinem ÖV- und Mobile-Abo
- eine zusätzliche Familienzulage

Möchtest du mit Begeisterung die Weiterentwicklung von CYP vorantreiben und mit einem vielseitigen Aufgabengebiet deinen Arbeitsalltag bereichern? Dann bewirb dich jetzt! Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

[Jetzt bewerben](#)

Kontakt

CYP Association
Patricia Li-Marchetti

HR Specialist

hr@cyp.ch

+41 43 222 53 43

<https://cyp.ch/>